

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1 - Generale:

Scopo del documento è definire le condizioni di implementazione e gestione di un ordine d'acquisto.

Il presente documento è da considerarsi parte integrante dell'offerta, l'accettazione dell'offerta comporta l'accettazione del presente documento salvo altrimenti concordato e segnalato esplicitamente nell'offerta stessa.

2 - Ordine:

L'ordine di acquisto è composto dall'ordine riportante per intero le voci e le condizioni in offerta e/o facente esplicitamente riferimento al numero di offerta.

Eventuali allegati descrittivi la fornitura.

L'ordine ricevuto è da ritenersi accettato da parte di Remazel Electric s.r.l. in mancanza di comunicazione contraria inviata per scritto entro 10gg dal ricevimento dell'ordine.

3 - Prezzi:

I prezzi indicati non includono l'I.V.A. e si riferiscono alla fornitura come descritta, con esclusione di tutto quanto non menzionato e, salvo patto contrario, si intendono franco fabbrica (EXW).

4 - Termini di consegna:

I termini di consegna indicati in offerta saranno rispettati per quanto possibile ma sono da intendersi indicativi e non impegnativi.

Pertanto Remazel Electric s.r.l. non assume responsabilità alcuna per danni derivati da eventuali ritardi e si riserva il diritto di prorogare il termine di consegna o di risolvere il contratto senza alcun obbligo di pagamento indennizzi nei seguenti casi:

a) Cause di forza maggiore: sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, sommosse e rivoluzioni, danni derivati da calamità naturali ai ns. stabilimenti o quelli dei ns. fornitori, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, smarrimenti e/o distruzioni durante i trasporti.

b) Errori o ritardi da parte del committente nella trasmissione delle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'ordine.

c) Inadempienza alle condizioni di pagamento da parte del Committente.

d) Modifiche e/o aggiunte all'ordine effettuate dopo il ricevimento dello stesso.

La consegna si intende effettuata quando la merce viene messa a disposizione del Committente oppure ritirata dal vettore o spedizioniere.

5 - Trasporti:

La consegna della merce è sempre considerata EXW salvo diversamente concordato e riportato nell'ordine.

Il trasporto è eseguito a cura e rischio del Committente, eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, alla quantità, al numero o alle caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi apparenti), dovranno sempre essere fatti rilevare nell'immediato del ricevimento merce al vettore/autista, segnalati sul documento accompagnatorio (ricevimento con riserva) e da questi controfirmati.

Eventuali reclami relativi a non conformità e/o difetti non individuabili al momento della consegna (vizi occulti) dovranno essere notificati per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento.

E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Committente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti della merce oggetto di contestazione, né di altre forniture.

6 - Pagamenti:

I termini di pagamento convenuti tra le parti devono intendersi essenziali, tassativi e perentori.

In caso di ritardato pagamento rispetto alla data pattuita, il Committente sarà tenuto a corrispondere un interesse di mora pari al tasso ufficiale di sconto in vigore più tre punti percentuali.

In caso di mancato o ritardato pagamento Remazel Electric s.r.l. si riserva la facoltà di sospendere ogni altra consegna senza necessità di preavvisi ritenendo annullato l'ordine in corso non ancora consegnato o parzialmente consegnato.

Qualsiasi ritardato pagamento, non tempestivamente motivato da contestazioni specifiche del Committente accettate da Remazel Electric s.r.l. è comunque causa del decadimento delle clausole di garanzia a favore del Committente e Remazel Electric s.r.l. risulterà esonerata da qualsiasi adempimento a suo carico, ed in particolare da obblighi di completamento, avviamento, addestramento e manutenzione.

7 - Garanzia:

Se non diversamente previsto nell'ordine, tutti i materiali forniti sono soggetti a garanzia per la durata di dodici (12) mesi solari dalla data di approntamento e disponibilità presso le officine di Remazel Electric s.r.l.. Le parti oggetto di normale usura (es. batterie) non sono soggette a garanzia.

La garanzia sarà concessa a patto che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- a) Che ogni anomalia riscontrata venga segnalata per iscritto, indicando il tipo del prodotto e relativa matricola, il guasto riscontrato ed i riferimenti dell'acquisto (data e n° documento);
- b) Che il trasporto, il trattamento e lo stoccaggio siano stati adeguati;
- c) Che l'installazione sia stata correttamente effettuata;
- d) Che ogni operazione sia stata svolta entro i limiti delle proprie competenze e da personale qualificato;
- e) Che siano stati realizzati periodicamente i necessari interventi di manutenzione preventiva;
- f) Che non sia stato effettuato intervento alcuno e/o manomissione prima della verifica del prodotto da parte di Remazel Electric s.r.l. o suo diretto incaricato;
- g) Che il Committente risulti in regola con i pagamenti.

Per le parti software, il Remazel Electric s.r.l. si impegna a revisionare i programmi applicativi che risultassero mal funzionanti purché:

- a) Gli eventuali malfunzionamenti siano ripetitivi e chiaramente documentati per iscritto;
- b) Non siano state apportate da terzi o dal Committente modifiche al software originale fornito da Remazel Electric s.r.l..

La garanzia non include: i servizi di smontaggio e rimontaggio dei componenti, i costi di trasporto, le spese di trasferta, vitto e alloggio del personale dell'assistenza tecnica.

L'intervento in garanzia sul prodotto non ne proroga i normali termini di garanzia sopra citati.

8 - Sospensione o cancellazione dell'ordine:

L'ordine in corso può essere sospeso o cancellato da parte del Committente previa notifica scritta via fax o posta raccomandata con r/r con preavviso di 10 giorni.

Con la cancellazione dell'ordine, gli obblighi derivanti dall'ordine stesso, fatta eccezione per quanto riguarda la segretezza e la protezione della proprietà intellettuale, devono considerarsi annullati.

Al momento della cancellazione, il Committente pagherà a Remazel Electric s.r.l. le spese sostenute fino a quel momento, più eventuali costi vivi derivanti dalla cancellazione quali spese di viaggio, mobilitazione e smobilitazione, etc. sostenute da Remazel Electric s.r.l. e/o dai suoi sub-fornitori.

Le modalità di pagamento saranno quelle previste dall'ordine.

9 - Segretezza e proprietà intellettuale:

I disegni, la documentazione, i dati e le informazioni forniti dalle parti e necessari all'esecuzione dell'ordine devono rimanere confidenziali e non essere utilizzati per nessuno scopo diverso dall'implementazione dell'ordine. Nessuna delle due parti può comunicare quanto sopra elencato a nessuna terza parte senza l'ottenimento di un consenso scritto dell'altra parte. Questo obbligo perdurerà per un periodo di dieci (10) anni a partire dalla data dell'ordine.

La documentazione tecnica e i disegni facenti parte della fornitura diventeranno proprietà del Committente che si impegna a mantenere i propri obblighi di segretezza e di non divulgazione degli stessi, mentre i software e le caratteristiche progettuali del sistema oggetto della fornitura sono e rimangono di proprietà dei produttori originali e di Remazel Electric s.r.l. per quanto di sua competenza.

Il Committente diviene titolare della Licenza d'Uso del software, regolata dalle seguenti clausole:

- a) Il prodotto software comprende il codice eseguibile e la relativa documentazione di utilizzo;
- b) Previo accordo fra le parti il prodotto software può comprendere inoltre il codice sorgente;
- c) Il prodotto software rimane di proprietà di Remazel Electric s.r.l.; Il Committente ne è l'utente autorizzato e si obbliga a non impiegarlo se non limitatamente all'uso previsto sulla macchina e/o sull'impianto di destinazione;
- d) Il Committente si impegna a prendere tutte le misure necessarie per garantire sia il regime di segretezza che i diritti di proprietà del prodotto software ceduto in uso. In particolare il Committente si obbliga:
 - I. A non trasmettere e/o divulgare a terzi, in tutto o in parte, quanto forma il prodotto software senza esplicita autorizzazione scritta da parte di Remazel Electric s.r.l.;
 - II. A non effettuare copie del prodotto software se non per esigenze di archivio di sicurezza (back-up);
 - III. A non utilizzare il prodotto software su altri impianti o per altre applicazioni.

10 - Risoluzione dei contenziosi:

Qualora insorga qualsiasi contenzioso tra le parti in relazione all'esecuzione, interpretazione o estinzione dell'ordine, le parti si obbligano ad esperire il tentativo di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

Se ciò non fosse possibile, il foro competente in via esclusiva sarà quello di Bergamo (Italia).

Resta in ogni caso salvo il diritto di Remazel Electric s.r.l. di ricorrere all'Autorità giudiziaria per conseguire il pagamento delle fatture emesse qualora entro il termine di pagamento previsti nell'offerta il cliente non abbia provveduto a far pervenire al fornitore via posta raccomandata con r/r o via fax, e questi abbia accettato, contestazioni scritte e specifiche sulla fornitura o su quella parte di fornitura oggetto delle fatture insolute. Verificandosi ciò, il cliente non potrà far valere, neppure in sede giudiziaria, alcuna eccezione o contestazione prima di aver provveduto all'integrale pagamento delle fatture e dei relativi oneri riflessi, quali, esemplificativamente, gli interessi di mora e le spese di eventuali procedure monitorie.

Questo contratto è governato dalla legge Italiana.